

***A PATREZE SEGUROS tem o compromisso de tratar os seus dados pessoais com respeito, cuidado e segurança.***

A PATREZE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA reforça o seu compromisso com o bom atendimento e com a transparência no tratamento dos dados pessoais de seus clientes, funcionários, colaboradores, prestadores de serviços e candidatos as vagas de trabalho, dentre outros, nos termos e diretrizes previstas na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei 13.709/2018).

Para tanto, a PATREZE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA apresenta a sua Política de Privacidade, com o objetivo de esclarecer, a forma pela qual se dá o tratamento dos dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis em suas atividades profissionais.

Destaca-se, ainda, que em caso de dúvidas remanescentes após a leitura integral do presente documento, a PATREZE ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA possui um canal de comunicação exclusivamente para assuntos relacionados à Proteção de Dados por meio do e-mail [dpo.privacidade@patrezeseguros.com.br](mailto:dpo.privacidade@patrezeseguros.com.br) – Encarregado Sr. Alexandre Coelho.

### **1. DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD**

A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LEI 13.709/2018) dispõe acerca do tratamento de dados pessoais, por pessoa natural ou jurídica, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A LGPD estabelece regras sobre coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento desses dados pessoais, de forma a criar uma proteção aos titulares de dados.

### **2. DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

A Lei Geral de Proteção de Dados assim define o que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis:

“Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:

**I** - dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**II** - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;”

Assim, “Dados pessoais” refere-se a qualquer informação que possa identificar diretamente (p. ex., nome) ou indiretamente (p. ex., por meio de dados pseudonimizados, tal como um número de identificação exclusivo) uma pessoa, seja ela física ou jurídica. No tocante aos dados pessoais tratados pela **PATREZE SEGUROS** incluem-se informações como endereços de e-mail e residenciais, telefone celular, nomes próprios, razão social, informações financeiras, entre outras.

Por sua vez, “Dados Pessoais Sensíveis” tratados pela **PATREZE SEGUROS** são exclusivamente aquelas informações referente à saúde, dado genético ou biométrico. Ressaltando que a coleta destes dados somente é necessária para prestação dos serviços referente a contratação e execução do contrato na área de Seguro Saúde.

### **3. DOS TITULARES DOS DADOS TRATADOS E DOS SEUS DIREITOS**

Considera-se, para fins de proteção de dados, Titular toda pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (Art. 5º, inciso V, da LGPD);

Conforme antevisto na **LGPD**, os Titulares poderão, sempre que desejarem, solicitar por meio do canal oficial da **PATREZE SEGUROS** ([dpo.privacidade@patrezeseguros.com.br](mailto:dpo.privacidade@patrezeseguros.com.br)) as seguintes informações (Art. 18, da LGPD):

- A.** Confirmação da existência de tratamento;
- B.** Acesso aos dados tratados;
- C.** Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- D.** Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- E.** Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- F.** Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- G.** Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- H.** Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- I.** Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

#### 4. DA PATREZE SEGUROS COMO CONTROLADORA DE DADOS PESSOAIS

Segundo a LGPD, “controlador é toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais” (art. 5º, inciso VI, da LGPD).

De acordo com a LGPD, uma vez que a PATREZE SEGUROS se relaciona diretamente com o Titular, tratando seus dados para viabilizar a contratação de seguros, ela assume o papel de “Controladora” sendo responsável por definir como e para que fim os dados serão utilizados.

#### 5. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

##### 5.1 DO RECEBIMENTO DOS DADOS TRATADOS

Os dados são encaminhados, diretamente, pelos titulares (Clientes, potenciais clientes, familiares, terceiros envolvidos, empregados, candidatos ao emprego, dentre outros) aos nossos operadores, via aplicativo de conversa ou e-mail.

##### 5.2 DA FINALIDADE DO TRATAMENTO

A PATREZE SEGUROS poderá tratar os dados dos Titulares para uma série de propósitos, incluindo, mas não se limitando:

- A.** Iniciar, executar ou rescindir contratos com os Titulares, assim como serviços ou itens relacionados a esses contratos, tais como a cotação e aceite do seguro, emissão de endossos, regulação e liquidação de sinistros, pagamento de indenizações, acionamento de serviços de assistência, entre outras atividades típicas de seu negócio;
- B.** Realização de processos de auditoria, de prevenção à fraude e análise de risco;
- C.** Identificar o perfil e necessidades dos Titulares;
- D.** Elaborar estudos e estatísticas, indicadores e métricas;
- E.** Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias e atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados – Susep, a Agência Nacional de Saúde Complementar – ANS, entre outros;
- F.** Execução de atividades relacionadas a faturamento, cobrança, pagamento e recolhimentos tributários.

#### 6. DO COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

A PATREZE SEGUROS poderá compartilhar os dados dos Titulares com as seguradoras, prestadores de

serviços especializados, com entidades de proteção ao crédito e órgãos de classe visando a prevenção à fraude e, ainda, em caso de ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória.

Vale destacar que a **PATREZE SEGUROS** exige das empresas parceiras, colaboradores e demais parceiros comerciais, o compromisso com as regras e diretrizes antevistas na Lei Geral de Proteção de Dados, bem como com os preceitos antevistos na presente Política de Privacidade.

Por fim, os dados poderão ser processados dentro e fora do território nacional, mas sempre respeitando as normas legais e regulatórias vigentes, com o máximo de segurança e confidencialidade.

## **7. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS E DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A **PATREZE SEGUROS** utiliza diferentes meios e tecnologias para o armazenamento dos dados dos Titulares, tais como servidores próprios, mídias físicas, servidores de parceiros e servidores em nuvem.

Vale lembrar, que a **PATREZE SEGUROS** adota medidas, tecnologias e protocolos de segurança da informação, conforme as melhores práticas de mercado, tais como: backup regular dos servidores, ferramentas anti-ransomware, equipe de ponta de tecnologia da informática etc.

Todavia, imperioso consignar que as medidas de segurança adotadas, contudo, não extinguem a chance de um incidente ocorrer, hipótese em que a **PATREZE SEGUROS** tem o compromisso de não medir esforços para diminuir os riscos de violação aos direitos dos Titulares e agir de maneira rápida e efetiva na contenção dos prejuízos causados, sempre em colaboração com a **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

Ainda, a **PATREZE SEGUROS** conta com a colaboração dos Titulares para garantir a adequação e integridade dos dados armazenados em seus bancos. Outrossim, reitera a disponibilidade dos seus canais de contato para eventuais comunicações de incidentes e solicitações de esclarecimentos.

## **8. DO TEMPO DE ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS TRATADOS**

Os dados dos Titulares serão armazenados pela **PATREZE SEGUROS** pelo tempo necessário para atingir a sua finalidade, sendo excluídos após o encerramento das atividades de tratamento.

Vale lembrar que há uma variação no tempo de armazenamento, e por consequência de descarte, de cada dado pessoal, em razão dos diferentes prazos legais e regulatórios, como exemplos: os antevistos no Código de Processo Civil e na Consolidação das Leis Trabalhistas.

A tabela a seguir mostra o período máximo de retenção de Dados Pessoais pela **PATREZE SEGUROS**, por categoria de processo, descrição e o formato de descarte.

Processo	Dados coletados	Período de retenção	Formato de Descarte
<b>Comercial -Seguro de automóveis.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF, RG, CNH, nome de familiares, dados de familiares (eventual), dados bancários e cartão de crédito.	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial -Renovação de seguro de automóveis.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF, RG, CNH, nome de familiares, dados de familiares (eventual), dados bancários e cartão de crédito.	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial -Sinistro do seguro de automóveis.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF, RG, CNH, nome de familiares, dados de familiares (eventual), dados pessoais de terceiros (eventual) Boletim de Ocorrências e dados bancários.	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial -Seguro saúde.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, sexo, data de nascimento, CPF, RG, CNH, seguro saúde, nome de familiares, dados de familiares (eventual), Declaração Pessoal de Saúde (DPS), exame médico, informações bancárias e logins do cliente (login de acesso ao site da seguradora).	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial -Seguro Odontológico</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF e RG	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>

<b>Comercial</b> <b>-Seguro de vida.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF, RG, dados do cartão de crédito, dados médicos, nome e dados dos familiares (beneficiários).	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial</b> <b>-Seguro viagem.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF, RG, dados do cartão de crédito, número do passaporte, nome e dados de familiares (eventual).	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial</b> <b>-Seguro residencial.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF e RG.	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial</b> <b>-Seguro empresarial.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF/CNPJ e RG.	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial</b> <b>-Seguro fiança locatícia.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF/CNPJ e RG.	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial</b> <b>-Seguro Náutico.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF e RG.	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>
<b>Comercial</b> <b>-Seguro engenharia - seguro obra.</b>	Nome completo, endereço, número de telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF/CNPJ e RG.	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros.</b>

<b>Comercial -Seguro garantia</b>	Nome, endereço, telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF/CNPJ, RG, contrato social, documentação estatutária, informação financeira dos últimos 03 anos, balancete atual, detalhes das ações judiciais seguradas (nº do processo, partes, valor da causa etc.).	30 dias após o cumprimento/ desfazimento do contrato celebrado ou a qualquer tempo por solicitação do titular	Eliminação pela <b>Patreze Seguros</b> .
<b>Recursos Humanos - Contratação de funcionário</b>	Nome, endereço, telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF, RG e escolaridade.	Imediatamente após a finalização do processo seletivo.	Eliminação pela <b>Patreze Seguros</b> .
<b>Recursos Humanos Gestão do contrato de trabalho</b>	Nome, endereço, telefone/celular, e-mail, estado civil, data de nascimento, CPF, RG, formação, informações médicas eventuais (atestado médico), informações bancárias, holerites etc.	Durante a gestão do contrato de trabalho e após 05 anos do encerramento do vínculo empregatício.	Eliminação pela <b>Patreze Seguros</b> .

**ACESSE NO NOSSO SITE: [WWW.PATREZESEGUROS.COM.BR](http://WWW.PATREZESEGUROS.COM.BR)  
A ÍNTEGRA DE NOSSA POLÍTICA DE DESCARTE**

## **9. DA ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A PATREZE SEGUROS poderá modificar a qualquer tempo e sem prévia comunicação a presente **Política de Privacidades**, mas mantendo o compromisso de mantê-la atualizada e disponível em seu site institucional.